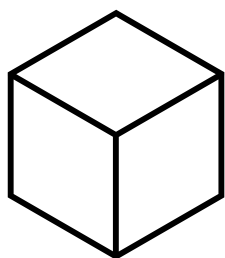


Synchron.io Livre Blanc

<https://synchron.io>

Synchronisez vos
données e-commerce



Synchron.io

Livre Blanc

I.	Qu'est-ce qu'une iPaaS ?	03
II.	Pourquoi choisir Synchron ?	04
III.	Comment ça marche ?	06
IV.	Solutions & technologies	08
V.	Applications supportées	10
VI.	Intégrations	13
VII.	Fonctionnalités de la plateforme	14
VIII.	Plans & tarifications	16
IX.	Devenir partenaire	18
X.	Questions fréquentes	20

iPaaS

Qu'est-ce qu'une *Plateforme d'intégration en tant que service ?*



Une iPaaS (Integration Platform as a Service) est une solution SaaS basée sur le cloud.

Elle connecte et intègre vos applications professionnelles afin que vous puissiez maintenir vos données à jour entre plusieurs outils ou logiciels.

Synchron.io est un exemple de solution iPaaS. Grâce à notre outil, vous pouvez synchroniser vos données commerciales entre vos applications préférées et maintenir le tout à jour en temps réel.

Aujourd'hui, la plupart des entreprises utilisent de nombreuses applications différentes pour pouvoir répondre au besoin des ventes en ligne, du marketing ou de la comptabilité.

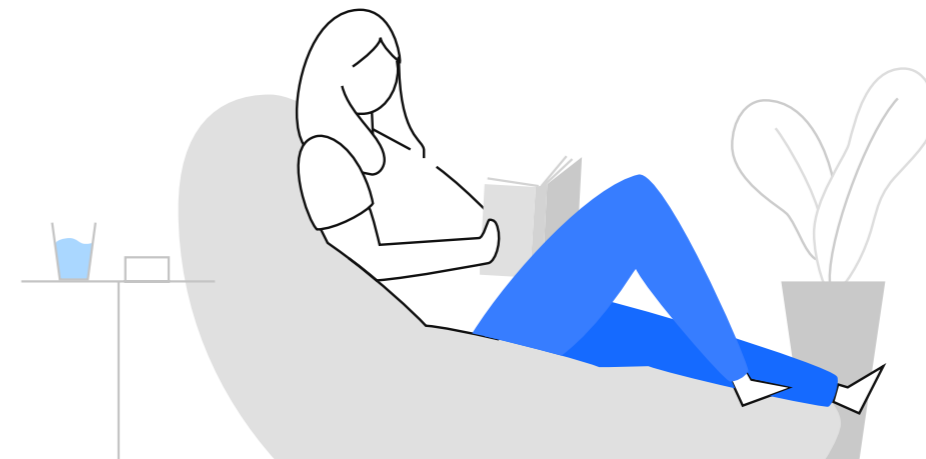
L'utilisation de plusieurs applications en parallèle

peut générer des complications, comme la perte de données, la création de doublons ou l'introduction d'erreurs lors du copier-coller des données.

Lorsque vous synchronisez vos outils avec une solution iPaaS comme Synchron, non seulement vos données sont toujours acheminées au bon endroit, mais vous bénéficiez également d'une automatisation du travail manuel. Les tâches manuelles d'importation et d'exportation de vos données ne sont plus nécessaires, car l'iPaaS se charge d'importer vos commandes, de créer vos factures, de mettre à jour votre inventaire ou vos données clients.

Automatisation

Pourquoi choisir Synchron ?



**Laissez
Synchron
travailler
pour vous**



Synchronisation

Gardez vos données cohérentes et unifiées en les synchronisant entre toutes vos applications.



Automatisation

Les synchronisations sont automatisées, ce qui réduit vos tâches manuelles.



Productivité

Gérez plusieurs applications à partir d'une seule : gagnez du temps et soyez plus productif.



Sécurité

La réplication réduit le risque de perte ou de suppression involontaire de vos données.



Synchron.io est une plateforme d'intégration e-commerce qui facilite la connexion de votre pile d'applications et automatise la synchronisation de vos données.

Avantages

Données centralisées

En synchronisant votre CRM avec vos canaux de données de contact (site e-commerce, newsletter...), ou votre ERP/PGI avec vos données de vente, vous disposez instantanément de données mieux organisées et vous rendez la tâche plus facile à votre équipe et à votre entreprise. Vous passez moins de temps à rechercher vos données ou à corriger les erreurs manuelles. Vous pourrez conserver vos données importées en parfaite cohérence entre les plateformes, et suivre les transferts grâce à notre moniteur de workflow qui détaille les informations transférées sur chaque opération qui s'est produite entre vos applications.

Amélioration de la communication

Synchron garde vos données en complète synchronisation et les met à jour en temps réel. Dès lors, vos commerciaux connaîtront vos chiffres de vente et votre équipe marketing pourra rester au courant des performances de vente, sans avoir à envoyer d'emails ou de créer de réunions.

Amélioration de l'expérience client

Grâce à la synchronisation des inventaires, vous pourrez afficher l'ensemble de votre stock sur toutes les plateformes de vente, ce qui vous permettra d'obtenir un plus grand nombre de conversions.

Votre inventaire est synchronisé en temps réel, ce qui vous permet de réduire vos délais d'expédition et augmenter votre taux de livraison.

Meilleure gestion commerciale

Mise à jour des produits et inventaires, importation des commandes, synchronisation des clients... Tout est automatisé et vous permet un gain de temps considérable, en plus de vous simplifier la vie. Vous avez alors plus de temps à consacrer à la croissance de votre entreprise.

Moins de changement d'outils

Avec une plateforme d'intégration en place, vous n'avez pas besoin d'ouvrir autant d'onglets ou de logiciels qu'auparavant - vous pouvez travailler davantage dans votre application principale et y trouver les données dont vous avez besoin, car elles ont été importées automatiquement pour vous.

Vous n'aurez donc plus besoin de mettre à jour vos données dans chacune de vos applications : modifier une information dans votre application principale mettra à jour les données dans vos autres applications.

Économisez des heures de travail manuel et répétitif en intégrant vos applications avec Synchron.

Connecteur

Comment ça marche ?

<https://synchron.io/fr/services/connector>

Synchron récupère les données de l'application source via son API puis les traduit et les exporte automatiquement vers l'application cible. Synchron est à la fois messenger et traducteur, permettant ainsi à vos différentes API de communiquer entre elles.

1.



Shopify
E-commerce



Wave
Comptabilité

2.

1. Choisissez les applications à synchroniser

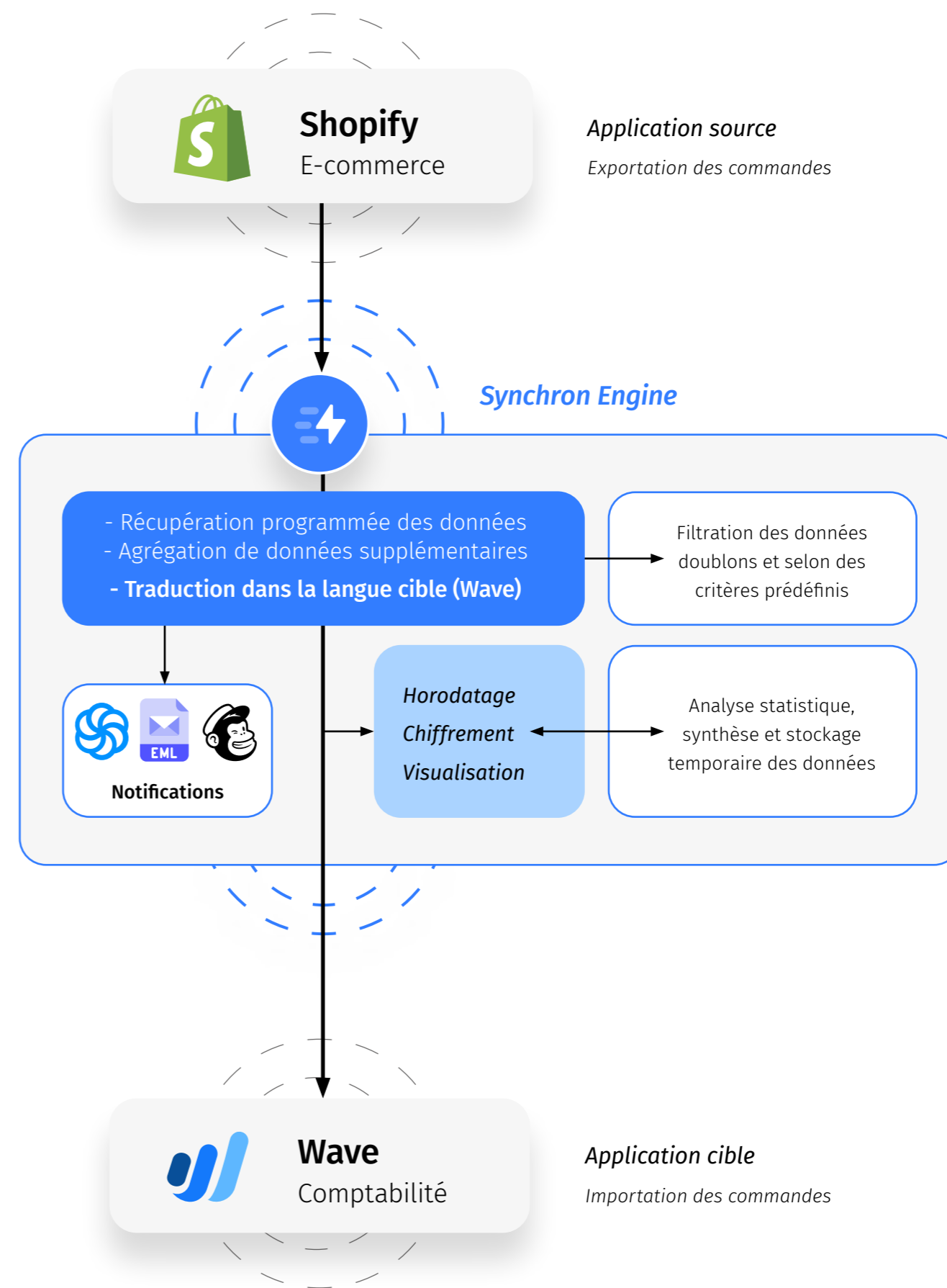
Synchron supporte une liste d'applications en rapport avec le e-commerce, la comptabilité ou la relation client.

2. Choisissez les données à transférer

Choisissez les données à synchroniser : commandes, inventaire, produits, clients ou contacts.

3. Démarrez la synchronisation

Lancez la synchronisation automatique, et Synchron commencera à travailler pour vous.



Logiciel en ligne SaaS

Solutions & technologies

<https://synchron.io/fr/solutions>



E-commerce

Automatisez entièrement votre boutique en ligne afin de créer une expérience transparente pour vos clients. Synchron se chargera de tout le travail répétitif, comme l'exportation des commandes et la gestion de l'inventaire.

En connectant votre e-shop avec votre logiciel de compta, ERP, ou CRM, et chaque fois qu'une nouvelle commande sera réalisée dans votre boutique, celle-ci sera automatiquement importée dans votre logiciel de gestion commerciale.

Synchron gère aussi l'inventaire : lorsque vos stocks sont modifiés dans votre logiciel de gestion, les produits de votre e-shop seront automatiquement mis à jour en temps réel.



Comptabilité

Synchron peut connecter votre boutique en ligne avec votre logiciel de comptabilité. Les nouvelles commandes seront automatiquement associées à un paiement et vous serez notifié par e-mail ou par Slack.

De plus, Synchron associe les paiements reçus sur votre compte bancaire aux factures de votre système de comptabilité : plus besoin de vérifier quotidiennement les transactions reçues sur votre compte bancaire ni de les affecter à leurs commandes respectives !

Vous pouvez également gérer votre inventaire directement depuis votre système de comptabilité, comme par exemple avec Xero ou Sage.



Relation client

Votre CRM est l'endroit où vous centralisez l'actif le plus précieux de votre entreprise : vos données clients. Grâce à la solution de synchronisation de Synchron, vous pouvez enrichir les données de votre CRM tout en renforçant vos autres applications commerciales.

Les outils qui vous permettent d'interagir avec votre clientèle, prospects et clients potentiels devraient toujours être interconnectés de manière à ce que rien ne vous échappe : l'intégration de Synchron à votre entreprise simplifiera cette synchronisation de données et vous permettra d'accéder aux informations les plus récentes sur vos clients.

Synchron importe automatiquement vos nouveaux clients dans votre logiciel de CRM lorsqu'une nouvelle commande est créée sur votre site e-commerce.



Notifications

Vous disposez de données précieuses stockées dans votre CRM, votre support client, votre système de comptabilité et d'autres outils. Synchron vous permet de contrôler la manière dont les données de vos clients circulent entre les outils commerciaux.

Par exemple, en automatisant vos flux marketing, vous pouvez créer des publicités plus efficaces, recevoir des rapports sur les résultats de vos campagnes plus rapidement et mieux surveiller les réseaux sociaux.

Synchron fonctionne en arrière-plan pour s'assurer que les données de vos applications marketing et commerciales sont synchronisées avec le reste de votre pile d'applications. Chaque interaction déclenche une notification sur le canal de votre choix: e-mail, SMS ou Slack.



Stockage

Synchron propose une liste d'outils pour faciliter votre productivité et simplifier la mise en place de vos workflows. Envoyez vos données par email, générez automatiquement des fichiers Excel et bien plus encore.

Utilisez notre convertisseur Excel pour importer vos fichiers CSV et XLS vers une application ou un logiciel tiers, comme votre boutique e-commerce.

Le service fonctionne dans les deux sens: vous pouvez donc exporter n'importe quel type de données (commandes, produits, clients, factures...) vers un fichier CSV ou vers un tableur excel comme Google Sheets ou AirTable.

L'import / export des vos données est ainsi facilité et vous ne risquez plus de perdre vos données.

Connecteurs

Applications supportées

Intégrez rapidement vos logiciels et services cloud grâce à notre bibliothèque croissante de connecteurs.

<https://synchron.io/fr/apps>

30 Applications supportées

435 Intégrations possibles

99,99% Uptime SLA



Retrouvez la liste des logiciels supportés sur notre site :

 <https://synchron.io/fr/apps>

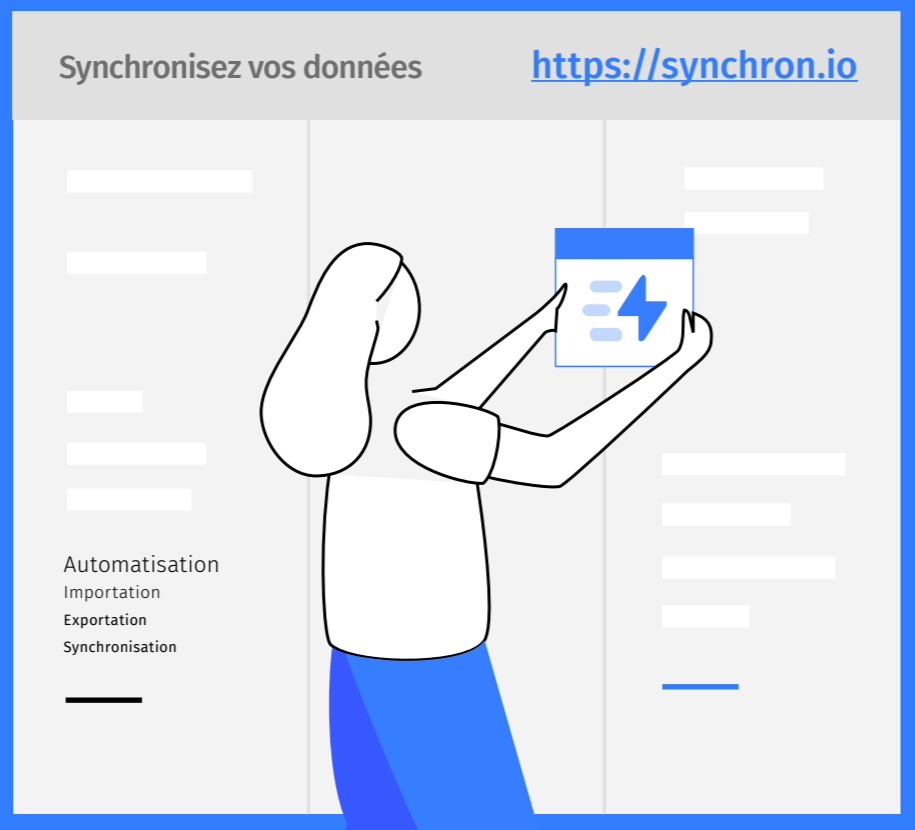
Votre application n'est pas dans la liste ?

Nous développons des solutions sur mesure, n'hésitez pas à prendre contact en détaillant les besoins de votre projet.

Si vous êtes développeur de logiciel SaaS, contactez-nous afin de proposer votre solution sur notre plateforme et élargir votre audience.

Synchron.io

Spécialiste de l'intégration e-commerce



Synchron assure l'interopérabilité de vos systèmes commerciaux, ce qui leur permet de communiquer sans restriction d'accès ou de mise en œuvre.

Nous utilisons la plateforme pour synchroniser nos données clients entre Hubspot et Stripe. Pratique et super simple à utiliser !

Julien Delorme
Créateur journalg.com

Données

Intégrations

<https://synchron.io/fr/integrations>



Commandes

Importez ou exportez vos commandes d'une application à l'autre.



Factures

Dupliquez vos factures et sauvegardez vos données importantes.



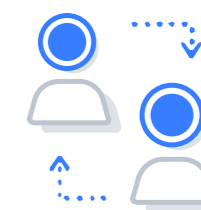
Inventaire

Gardez votre inventaire à jour en synchronisant votre stock.



Transactions

Gardez le contrôle de votre comptabilité en exportant vos transactions.



Clients

Synchronisez les contacts et clients entre vos applications.



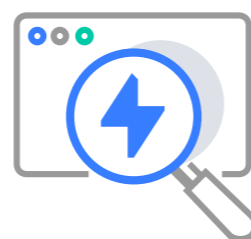
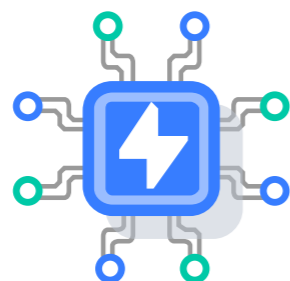
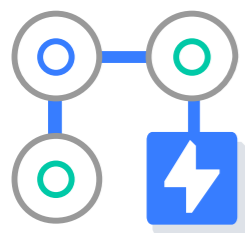
Marketing

Utilisez vos données clients pour améliorer vos ventes.

Services

Fonctionnalités de la plateforme

<https://synchron.io/fr/services>



Synchronisation automatique

Automatisez le transfert de vos données. Synchron travaille pour vous, même quand vous dormez.

Synchron récupère les données de l'application source via son API puis les traduit et les exporte automatiquement vers l'application cible. Synchron est à la fois messenger et traducteur, permettant ainsi à vos différentes API de communiquer entre elles.

Connecteur universel

Connectez et synchronisez vos applications sans aucune connaissance technique.

Synchron est une plateforme d'intégration e-commerce qui facilite la connexion de votre pile d'applications et automatise la synchronisation de vos données. Du moment que votre logiciel possède une API ouverte, Synchron peut le connecter.

Interface intuitive

Observez en temps réel les données transférées d'une application à l'autre, et consultez l'historique.

Observez en temps réel le transfert de vos commandes, produits, stocks et clients. Triez vos données par date ou recherchez par référence et exportez simplement toutes les données importantes de votre entreprise.

Connectivité

REST
APIs

SOAP
APIs

FTP
Servers

CSV
XLS

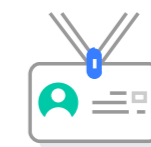
Logiciel 100% web — Suivez le transfert de vos commandes, clients, produits et stocks.

- » Suivi de l'inventaire
- » Exportation des commandes
- » Synchronisation des clients
- » Amélioration des ventes
- » Suivi des prospects
- » Importation des contacts
- » Sauvegarde des factures
- » Notifications par e-mail

Plateforme robuste et résiliente



Sécurité
Profitez de transferts et communications cryptées.



Multi-utilisateurs
Travaillez en équipe et soyez plus productifs.



Statistiques
Visualisez la fréquence de vos transferts au fil du temps.

Vos données sont cryptées de bout en bout et bénéficient de plusieurs couches et protocoles de sécurisation (TLS). Outre le protocole de transfert TLS qui sécurise la communication entre les APIs, nous chiffons de bout en bout toutes les données échangées entre vos

applications. La protection des données de vos clients est notre première priorité. C'est pourquoi nous nous efforçons d'améliorer et de sécuriser la plateforme en permanence, ainsi que d'utiliser les dernières technologies open source disponibles.

Plans

Tarification

<https://synchron.io/fr/pricing>

Synchron propose une tarification évolutive qui s'adapte à votre entreprise

Synchron offre des fonctionnalités différentes pour chaque type d'entreprise, allant de la micro-entreprise (*Individuel*) à la société de plusieurs salariés (*Entreprise*) en passant par la start-up (*Team*). Chaque plan est conçu sur la même base technologique et les mêmes services. La différence se fait sur le nombre de workflows disponibles, l'utilisation des données, et la fréquence d'actualisation de ces dernières. Ainsi, chaque entreprise pourra tirer profit de notre moteur de synchronisation sans pour autant déboursier des sommes astronomiques ou opter pour des services dont l'entreprise n'a pas besoin.

L'entreprise pourra décider à tout moment de faire évoluer son plan en fonction de ses besoins.

Qu'est-ce que l'actualisation des données ?

Une fois que votre intégration est activée, notre plateforme commencera à vérifier les nouvelles données dans votre application tierce (e-commerce, comptabilité...). La fréquence à laquelle ces données sont vérifiées est appelée intervalle d'actualisation. Cet intervalle varie en fonction de votre plan, allant de 15 minutes à 1 minute pour le plan *Entreprise*. Si votre site e-commerce génère un fort nombre de commandes, un intervalle d'actualisation court est recommandé. Au contraire, si votre micro-entreprise possède un faible taux de commandes, le plan individuel s'adaptera parfaitement à vos besoins.

PLANS

15 min d'actualisation

Individuel

Ideal pour les micro-entrepreneurs ou les petites boutiques en ligne.

5 min d'actualisation

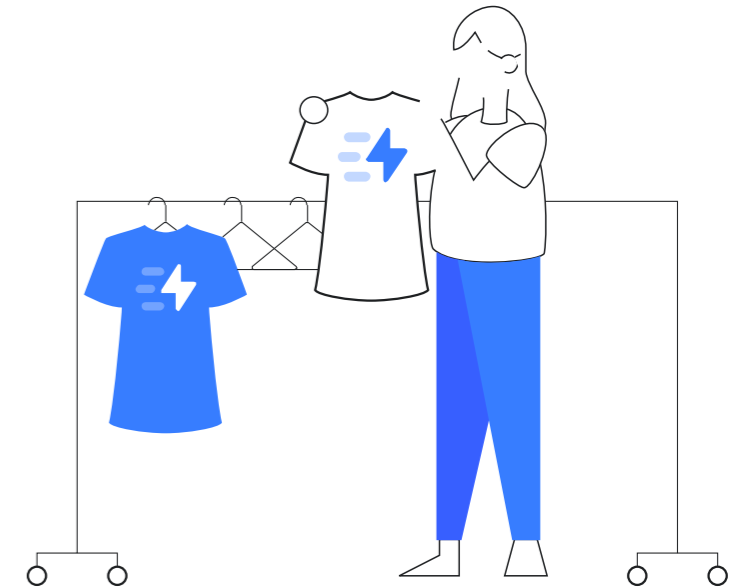
Team

Préférée par les start-ups ou les boutiques en ligne à fort trafic.

1 min d'actualisation

Entreprise

Conçu pour les entreprises ayant un besoin élevé de connections.



Bénéficiez de prix concurrentiels qui s'adaptent à vos besoins.

La tarification est mensuelle et se fait par paiement en ligne, via Stripe ou PayPal. Votre carte bancaire est débitée automatiquement au début de chaque mois, et vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment. Votre compte sera actif jusqu'au mois suivant l'arrêt de votre abonnement. Si vous avez opté pour le paiement à l'année, vous serez débité une fois par an.

Découvrez les tarifs de chaque plan directement sur notre site :



<https://synchron.io/fr/pricing>

Partenariat

Devenir partenaire

<https://synchron.io/fr/partners>



Avec un nombre toujours croissant d'applications dans le cloud parmi lesquelles les utilisateurs peuvent choisir, **l'interconnectivité est plus importante que jamais.**

Il est probable que vos clients utilisent votre application SaaS en même temps que des dizaines d'autres applications. L'intégration avec le reste de leur 'écosystème' peut donc s'avérer crucial pour eux.

La synchronisation de leurs applications augmente leur productivité et automatise une grande partie de leurs tâches manuelles quotidiennes.

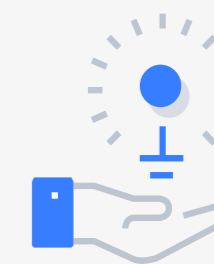
Cependant, construire ces intégrations soi-même peut être long et coûteux.

Synchron établit un pont bidirectionnel entre votre plateforme SaaS et des dizaines d'autres applications cloud, synchronisant en temps réel les données e-commerce, comme les commandes, l'inventaire ou les clients.

L'intégration bidirectionnelle et en temps réel de Synchron renforce la valeur ajoutée de votre entreprise et garantit que votre application sera entièrement connectée au cloud.



Synchron



Vos idées

Vous êtes éditeur d'application

Vous êtes créateur de logiciels SaaS ou IoT et souhaitez partager votre application ?
Intégrez votre application SaaS avec Synchron pour vous connecter à tous nos autres partenaires.

Vous souhaitez devenir partenaire

Vous souhaitez devenir partenaire en offrant à vos clients des services d'intégration ?
Pour les blogueurs ou autres créateurs de contenu qui veulent aider les entreprises à mieux se développer.

partnership@synchron.io

FAQ

Questions fréquentes

<https://synchron.io/fr/doc/faq>

Comment fonctionnent les synchronisations ?

Une synchronisation est un flux de données qui navigue d'une application à l'autre. Ce flux de données, ou workflow, peut aller dans les deux sens, par exemple si vous souhaitez qu'un contact reste à jour dans Shopify et Hubspot: en modifiant le contact dans Shopify, il sera mis à jour dans Hubspot, et vice versa. Si vous souhaitez que la synchronisation se fasse dans un seul sens, on parlera plutôt d'importation ou d'exportation de données, par exemple si vous souhaitez exporter vos commandes Shopify dans votre système de comptabilité Xero. Les deux types de synchronisations sont supportées par Synchron.

Qu'est-ce qu'un workflow ?

Un workflow est un flux de données, allant d'une application vers une autre. Cela implique qu'il y ait une application source et une application cible. Les données de l'application source sont importées et traduites par Synchron, qui se charge ensuite de relayer ces informations vers l'application cible. Parfois, l'application cible répondra avec un message que Synchron transmettra à l'application source. Un workflow est simplement un flux de communication entre deux applications.

Quels sont les logiciels auxquels Synchron peut se connecter ?

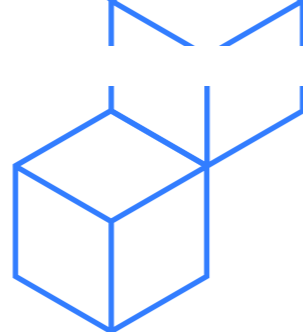
Synchron supporte une liste d'applications en rapport avec le e-commerce, la comptabilité ou la relation client. Si l'application que vous souhaitez synchroniser n'est pas dans la liste, n'hésitez pas à prendre contact avec nous, car nous ajoutons régulièrement de nouvelles applications demandées par nos clients. Synchron peut se connecter à pratiquement n'importe quel logiciel ou service cloud, du moment qu'ils offrent une API.

Qu'est-ce qu'une API et pourquoi est-ce important pour synchroniser mes données ?

Une API, ou interface de programmation d'application, peut être vue comme une bibliothèque fournie par un logiciel. Par exemple, l'API de Shopify propose des informations sur les commandes, les clients ou les livraisons. Synchron peut ainsi récupérer ces informations en communiquant directement avec cette API. Sans elle, il serait impossible d'interagir avec Shopify et importer vos données. C'est pour cette raison que nous ne pouvons synchroniser uniquement les applications ou services cloud proposant une API externe et ouverte.

L'application que je souhaite connecter n'est pas dans votre liste

Nous ajoutons régulièrement de nouvelles applications, à condition qu'elles soient populaires et susceptibles de plaire au plus grand nombre. N'hésitez pas à nous contacter en spécifiant le nom de l'application ou du service cloud que vous souhaitez connecter à Synchron, et nous vous informerons si cette intégration est envisageable ou déjà planifiée.



Quel est l'avantage d'un plan multi-utilisateurs ?

Les plans équipe / multi-utilisateurs vous permettent de regrouper les membres de votre équipe sur un même compte et d'avoir une facturation commune pour tous les membres de l'équipe. Vous pouvez également partager vos synchronisations avec l'équipe et les gérer de manière collaborative.

Puis-je annuler mon abonnement à tout moment ?

Oui, vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment, et vos synchronisations resteront actives jusqu'à l'échéance du mois en cours. Par exemple, si vous avez effectué votre premier paiement le 10 juin et résilié l'abonnement le 20 juin, votre compte restera actif jusqu'au 10 juillet.

Puis-je obtenir une aide de formation pour débiter ?

Oui, nous offrons une assistance par chat et via e-mail pour vous aider à bien démarrer. De plus, une fois connecté à votre compte, vous pourrez accéder à une documentation complète et détaillée sur chacune des applications que vous utilisez. Si vous avez opté pour le plan Entreprise, nous vous assisterons également par téléphone.

Que se passe-t-il si je dépasse le nombre de workflows autorisés ?

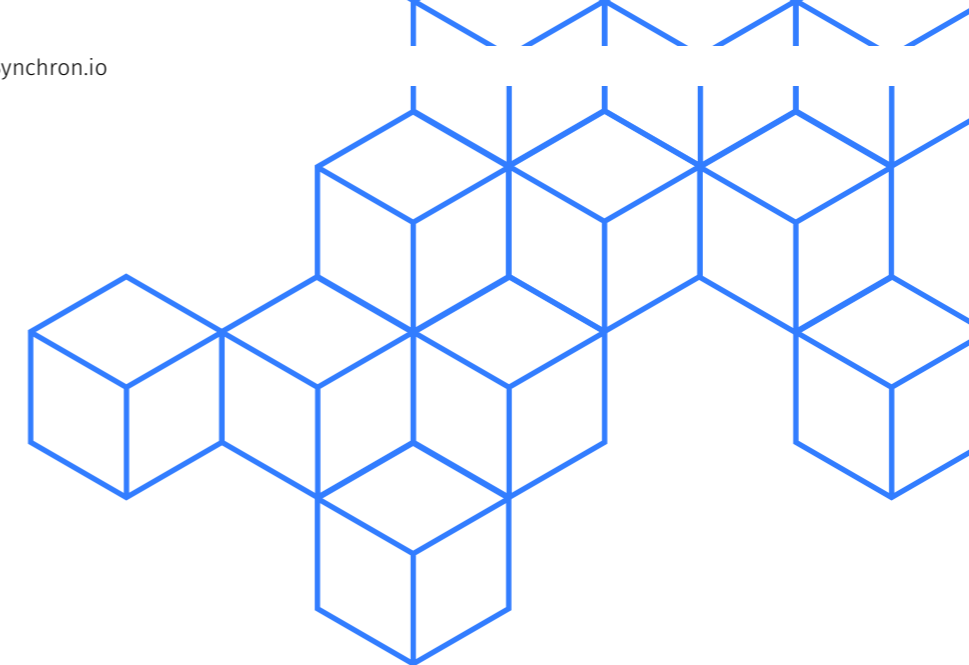
Si vous dépassez le nombre de workflows autorisés par votre plan, nous n'arrêterons pas vos synchronisations. À la prochaine date de renouvellement de votre contrat, vous serez mis à niveau sur un plan supérieur en fonction du nouveau nombre de workflows que vous utilisez.

Que se passe-t-il si je change de plan ?

Lorsque vous changez de plan au milieu d'un cycle de facturation, la facture suivante sera calculée au prorata de la période non utilisée du plan en cours.

Comment devenir partenaire de Synchron ?

Contactez-nous via le formulaire en ligne ou à l'adresse partnership@synchron.io. N'oubliez pas de spécifier les détails de votre entreprise et nous vous répondrons sous 24 heures.



Contact

Question — Invitation — Partenariat

Vous avez une question ?
Nous sommes là pour vous
répondre.

- Vous souhaitez recevoir une invitation pour rejoindre la plateforme Synchron ?
- Vous souhaitez devenir partenaire en offrant à vos clients des services d'intégration ?
- Vous êtes créateur de logiciels SaaS ou IoT et souhaitez partager votre application ?
- Vous êtes déjà client et recherchez de l'aide ?
[Ouvrez un ticket client](#)

Les demandes seront traitées dans les deux jours ouvrables suivant leur réception. En attendant, n'hésitez pas à [consulter notre centre d'aide](#), vous pourriez y trouver ce que vous cherchez.



À bientôt sur Synchron.io,
L'équipe Synchron

Synchron.io Livre Blanc

Contact

contact@synchron.io
partnership@synchron.io

Press: enquiries@synchron.io

Synchron.io
<https://synchron.io>